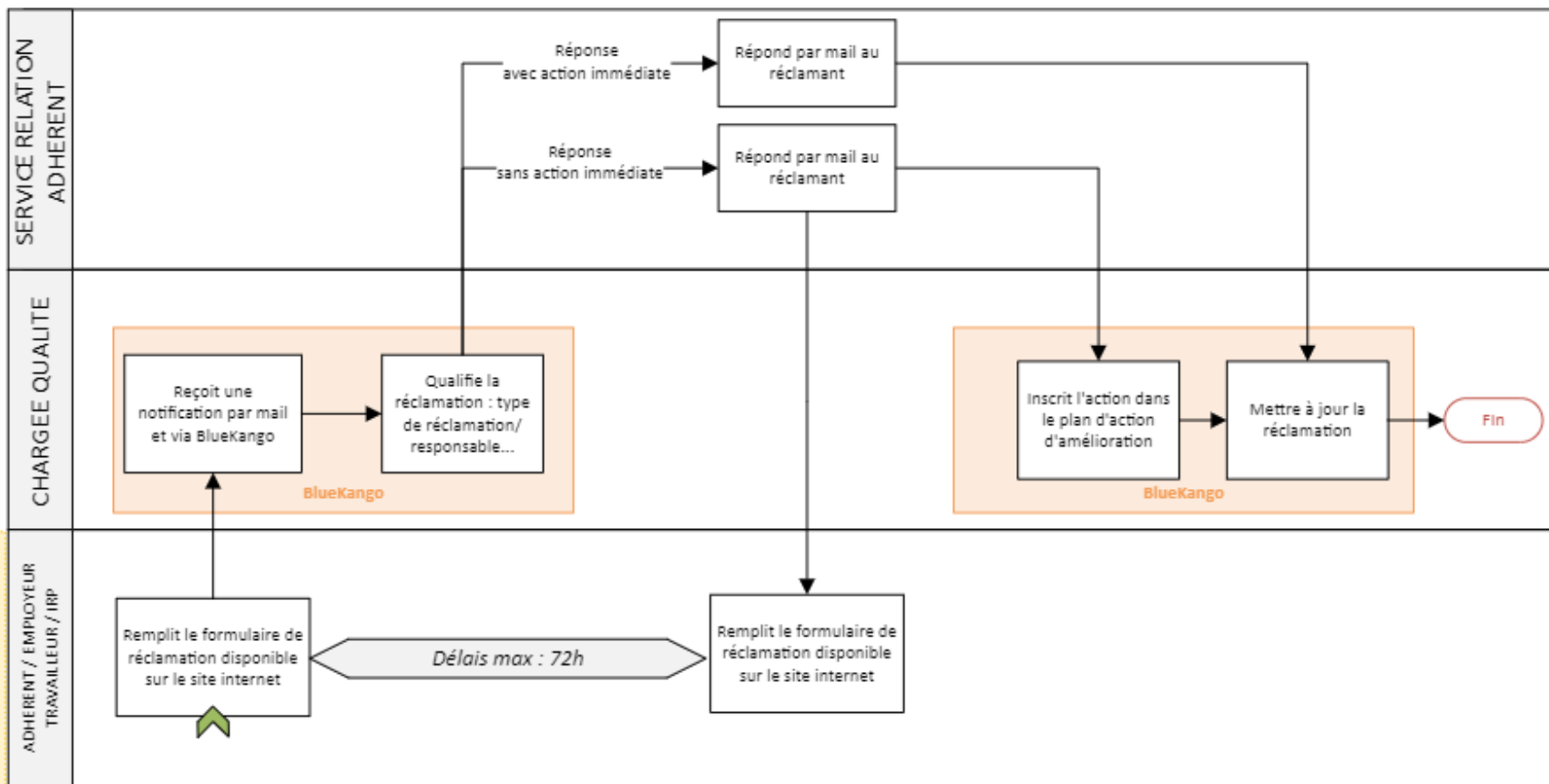


M2 SMQ	Sous-processus de traitement des réclamations	CHARGE QUALITE
-----------	---	----------------



Données d'entrée:

Salarié ou adhérent qui effectue une réclamation

Données de sortie:

Réponse à l'adhérent ou au salarié
et/ou

Mise en place d'une action corrective